



SulAmérica
Odonto

MISSÃO, VISÃO E VALORES



Missão

Oferecer proteção e bem-estar a pessoas e organizações, em todas as fases de suas vidas, criando valor de forma sustentável, em uma relação de confiança e respeito.



Visão

Sermos reconhecidos como a melhor opção nos mercados em que atuamos, satisfazendo com excelência as necessidades de nossos clientes por meio de um relacionamento próximo e sólido com nossos colaboradores, corretores e parceiros de negócios, buscando o equilíbrio entre crescimento e rentabilidade.



Valores

Somos orientados para a satisfação dos nossos clientes e corretores;

Valorizamos os colaboradores e o trabalho em equipe;

Objetivamos uma relação saudável e de longo prazo em nossas parcerias;

Buscamos sempre os melhores resultados e o aprimoramento contínuo de nossas operações;

Cumprimos nossas promessas, preservando nosso comprometimento com a sustentabilidade.

Maior seguradora **independente** do
Brasil

+120 anos de
existência

+40 mil prestadores
saúde

4 milhões de clientes de saúde e
odonto

**Seguradora
multilinha com
diversas
opções
de produtos**

Saúde 

Odonto 

Viagem 

Vida 

Previdência 

Investimentos 

Tradição e solidez

A photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. A white mug is on the desk to the left. The image has a blue tint and is overlaid with orange curved lines. The word "CARACTERÍSTICAS" is written in large white letters across the center.

CARACTERÍSTICAS

 **Executivo 20**  **Especial 20**  **Clássico 20**  **Básico 20**



**Plano coletivo
empresarial** (a partir de 100
vidas)



**Abrangência
nacional**



**Ampla rede de
atendimento**



**Reembolso em
consultas
e exames fora da rede**



**Coberturas adicionais
ao Rol ANS**



**Coparticipação
opcional**

Possibilidade de percentual
diferente por tipo de cobertura.



Sem carência

CARACTERÍSTICAS GERAIS DOS PLANOS

Liberação de atendimento ONLINE

1. O beneficiário marca a consulta
2. O dentista realiza a avaliação
clínica e solicita a liberação do
atendimento pela internet
(Saúde Online)
3. A liberação do atendimento
é online e imediata

 **Executivo 20**  **Especial 20**  **Clássico 20**  **Básico 20**



**Rol
Ampliado
+
Ortodontia
+ Prótese**



**Rol
Ampliado
+ Prótese**



**Rol
Ampliado
+
Ortodontia**



**Rol
Ampliado**

**COBERTURA
DOS PLANOS**

 Executivo 20  Especial 20  Clássico 20  **Básico 20**



Rol Ampliado

Exemplos:

Mantenedor de espaço removível (ortodontia preventiva)
Consulta de avaliação de DTM (disfunção têmporo mandibular)
Tracionamento cirúrgico com finalidade ortodôntica
Clareamento dente desvitalizado

COBERTURA DOS PLANOS

Executivo 20 Especial 20 **Clássico 20** Básico 20



Rol Ampliado + Ortodontia

Exemplos:

Documentação Ortodôntica Básica
Aparelho Fixo Metálico Convencional
Aparelhos ortodônticos móveis ortopédicos
Manutenção de Aparelho Ortodôntico Fixo Metálico
Manutenção de Aparelho Ortopédico
Grade palatina removível
Aparelhos Acessórios

COBERTURA DOS PLANOS

Executivo 20 Especial 20 Clássico 20 Básico 20



Rol Ampliado + Prótese

Exemplos:

Prótese Total
Prótese Parcial Removível
Coroa Metalocerâmica
Coroa de Porcelana Pura
Facetas Laminadas

COBERTURA DOS PLANOS

 **Executivo 20**  **Especial 20**  **Clássico 20**  **Básico 20**



**Rol Ampliado +
Ortodontia
+ Prótese**

Exemplos:

Clareamento dentário caseiro

Placa de Acetato para Clareamento

Caseiro

Aplicação de laser terapêutico

**COBERTURA
DOS PLANOS**

 Executivo 20  Especial 20  Clássico 20  Básico 20



REEMBOLSO NO BRASIL E NO EXTERIOR MÚLTIPLOS

 **Executivo 20**  **Especial 20**  **Clássico 20**  **Básico 20**

Múltiplo – 2,5x

**ABRANGÊNCIA – Brasil ou
Exterior**

**REEMBOLSO NO
BRASIL E NO
EXTERIOR
MÚLTIPLOS**

Executivo 20 Especial 20 Clássico 20 Básico 20

Múltiplo – 1x

ABRANGÊNCIA – Brasil

**REEMBOLSO NO
BRASIL E NO
EXTERIOR
MÚLTIPLOS**

Executivo 20 Especial 20 **Clássico 20** Básico 20

Múltiplo – 1x

ABRANGÊNCIA – Brasil

**REEMBOLSO NO
BRASIL E NO
EXTERIOR
MÚLTIPLOS**

 Executivo 20  Especial 20  Clássico 20  **Básico 20**

Múltiplo – 1x

ABRANGÊNCIA – Brasil

**REEMBOLSO NO
BRASIL E NO
EXTERIOR
MÚLTIPLOS**

REEMBOLSO NO BRASIL E NO EXTERIOR - EXEMPLOS

	 Básico 20	 Clássico 20	 Especial 20	 Executivo 20
Rol / Rol Ampliado				
Consulta Odontológica	14,00	14,00	14,00	35,00
Limpeza (Profilaxia)	17,85	17,85	17,85	44,63
Restauração Em Resina (1 Face)	22,05	22,05	22,05	55,13
Radiografia Panorâmica	28,52	28,52	28,52	71,30
Tratamento De Canal (Unirradicular)	66,15	66,15	66,15	165,38
Remoção De Dentes Inclusos / Impactados	123,50	123,50	123,50	308,75
Ortodontia				
Documentação Ortodôntica	-	63,00	-	157,50
Manutenção Mensal De Aparelho Fixo	-	58,63	-	146,58
Aparelho Fixo Metálico (Superior e Inferior)	-	250,00	-	625,00
Prótese				
Coroa Metalocerâmica	-	-	250,00	625,00
Coroa Em Cerâmica Pura	-	-	311,94	779,85
Prótese Total Incolor	-	-	301,88	754,70



BENEFÍCIOS E SERVIÇOS

SulAmérica Mais



Descontos* em vacinas, materiais hospitalares, spas, academias, aluguel de veículos e muito mais.

Acesse o Aplicativo SulAmérica Odonto e consulte a rede de farmácias.

* A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

BENEFÍCIOS

Farmácias



Até **85%** em mais de **3.000** medicamentos,
+ de **10.000** farmácias credenciadas.
Total economizado pelos segurados em 2020:

R\$ 3.250.000,00

Basta apresentar o cartão de identificação no ato da compra.

Consulte a rede de farmácias e lista completa de medicamentos e dermocosméticos em sulamerica.com.br/saudeonline



CANAIS DE RELACIONAMENTO

Central de Relacionamento – 24h

Informações sobre autorizações, rede credenciada, coberturas contratadas e reembolso.



Central Exclusiva Prestige – 24h

Acionamento dos benefícios exclusivos e informações sobre autorizações, rede credenciada, coberturas contratada e reembolso.



Saúde Online

Consulta à rede credenciada, indicação de dentista, solicitação de livrete, demonstrativo de IR, atualização de dados cadastrais, solicitação e acompanhamento de reembolso.

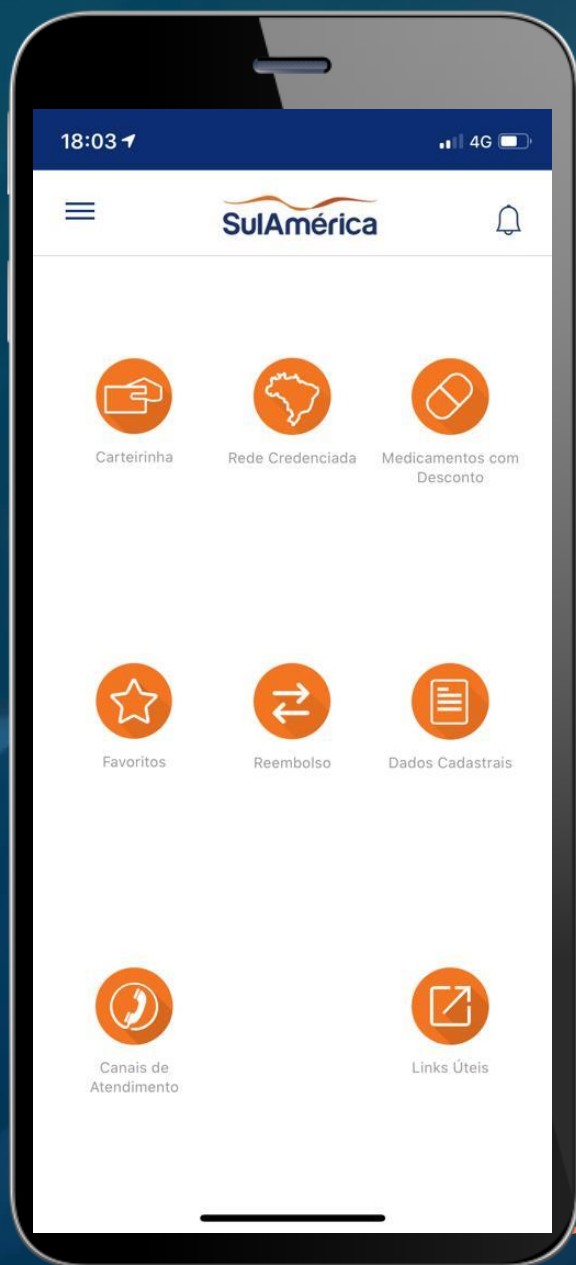
<https://portal.sulamericaseguros.com.br/home.htm>



Aplicativo SulAmérica

Cartão digital, consulta a rede, status de reembolso e solicitação de reembolso para procedimentos que não necessitam de radiografia para análise.

**PARA O
BENEFICIÁRIO**



APLICATIVO SULAMÉRICA ODONTO

A SulAmérica levou as
informações
do seguro odonto para
a tela do celular.

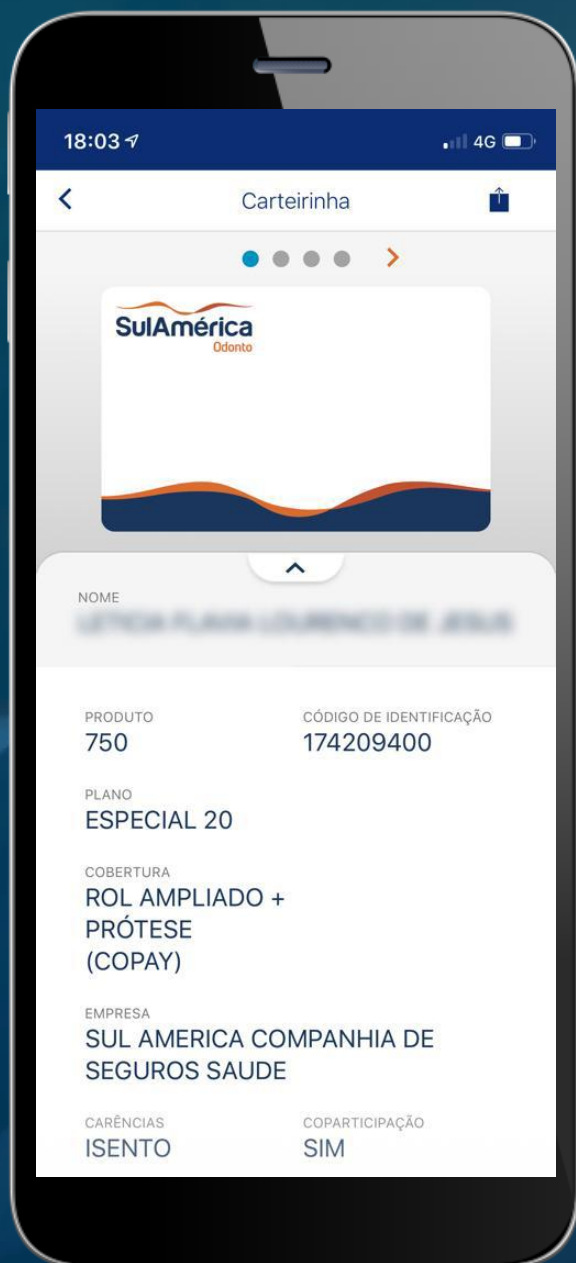
São diversas **funcionalidades** para que o **cliente** tenha mais **comodidade** e **aproveite** ainda mais os **benefícios** do seguro a **qualquer hora e lugar.**



Carteirinha

CARTEIRINHA DIGITAL

Acesso à carteirinha digital para utilização na rede referenciada, devendo ser apresentada junto a um documento de identificação com foto.





Rede Credenciada

REDE CREDENCIADA

A pesquisa pode ser realizada por endereço ou proximidade, sendo possível já traçar a rota no mapa.

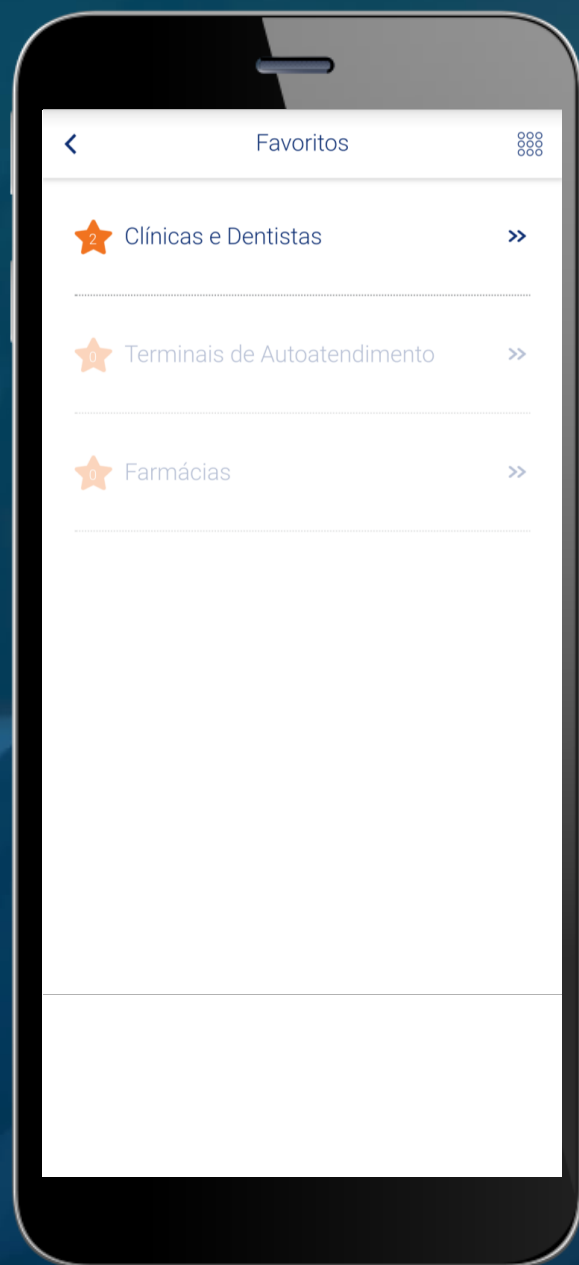
The image shows a smartphone screen with a search interface. At the top, there's a back arrow and the text 'Faça sua busca' next to a QR code icon. Below this is a search bar with a person icon and the text 'Buscar próximos a mim'. Underneath, there are two main search categories: 'Buscar por Nome' and 'Buscar por Localidade'. The 'Buscar por Nome' section has a text input field labeled 'Nome' with a magnifying glass icon and a hint '(Buscar por nome do dentista ou da clínica.)'. The 'Buscar por Localidade' section has five dropdown menus: 'Estado', 'Cidade', 'Bairro', 'Especialidade', and 'Qualificação', each with a double arrow icon. At the bottom of the form is an orange button labeled 'Buscar'.



Medicamentos com
Desconto

MEDICAMENTO COM DESCONTO

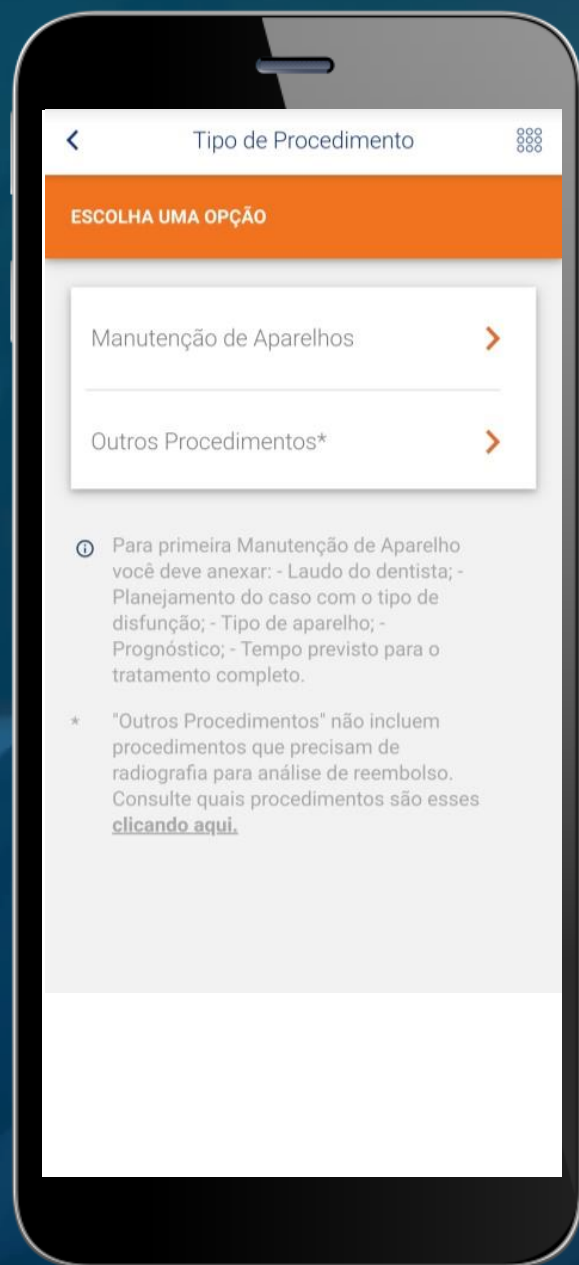
Consulta à rede de farmácias e lista de
medicamentos com desconto.



Favoritos

FAVORITOS

Permite criar uma lista com os profissionais de confiança, terminais de autoatendimento e farmácias preferidas, para consultar sempre que precisar.



Reembolso

REEMBOLSO (SOLICITAR)

Fácil navegação para solicitação do reembolso odontológico, sem necessidade de deslocamento para envio via Correios



Reembolso

REEMBOLSO (SOLICITAR)

Possibilidade de conferência e atualização de dados bancários do titular quando necessário.

Segurado que realizou o procedimento



Informações bancárias do titular

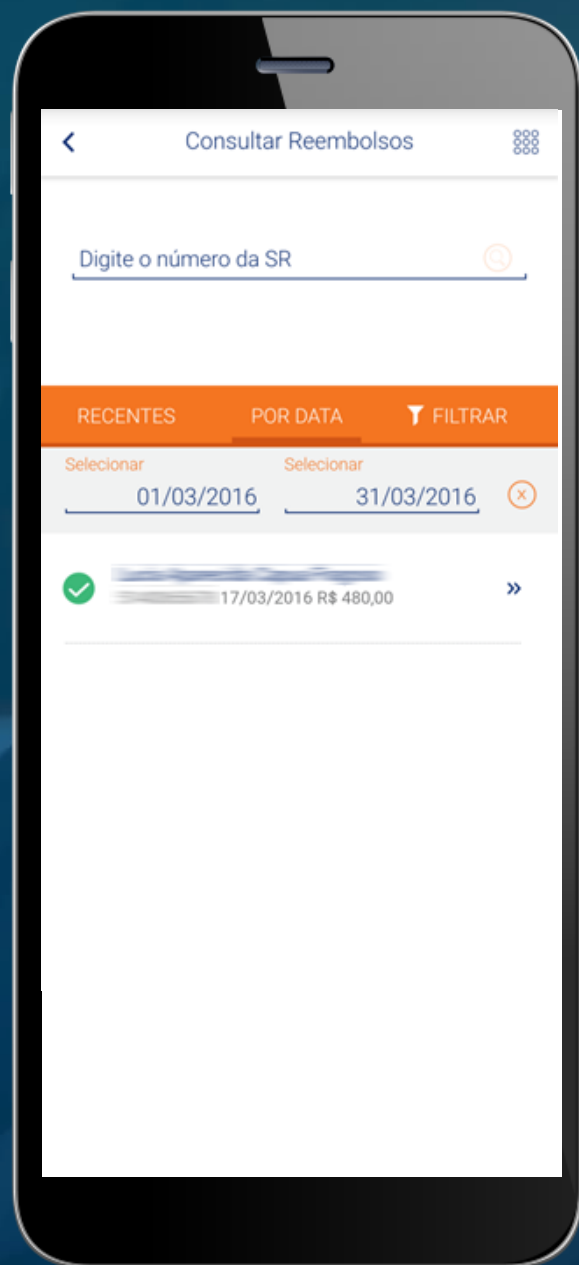
Banco	Agência	Conta
N/A	N/A	N/A

Atualizar Dados

Prezado(a) segurado(a), o reembolso, quando autorizado, será depositado na conta bancária cadastrada pelo titular. Assim, para prosseguir com a sua solicitação de reembolso é necessário confirmar se os dados bancários cadastrados estão atualizados.

Importante: A conta cadastrada deve estar em nome do titular do plano.

Dados da clínica / dentista executante



Reembolso

REEMBOLSO (CONSULTAR)

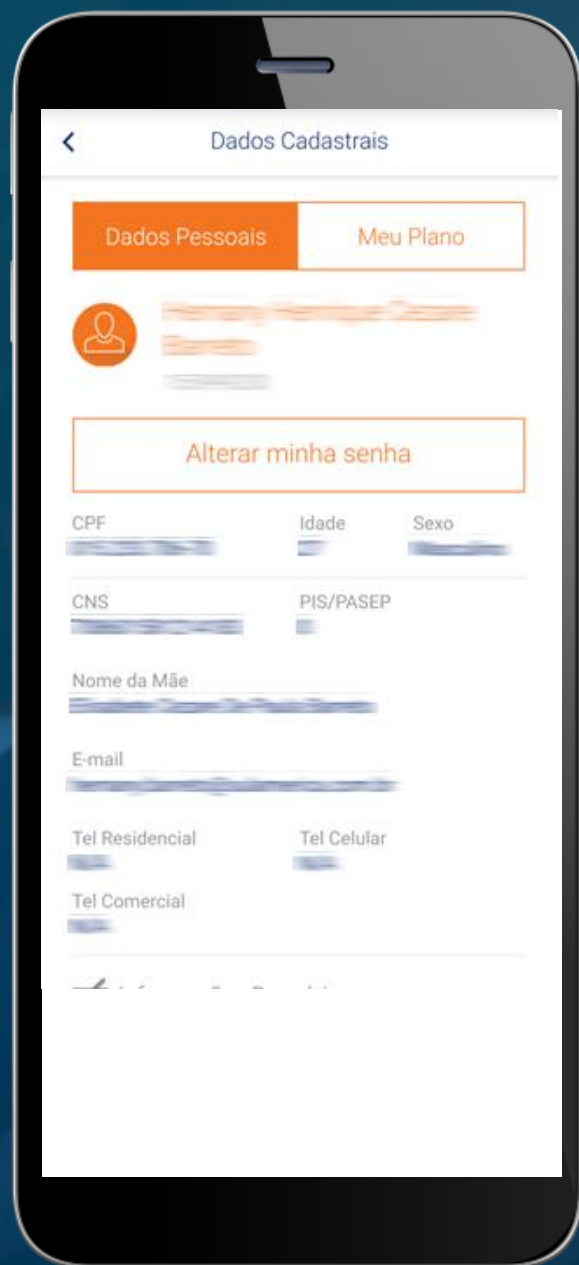
Acompanhamento de detalhes das solicitações de Reembolso, com notificação sempre que houver alguma atualização da análise da solicitação.



Reembolso

REEMBOLSO (CONSULTAR)

Acompanhamento de detalhes de solicitações de reembolso, com notificação sempre que houver alguma atualização e solicitação de reembolso para procedimentos que não necessitam de radiografia para análise.



Dados Cadastrais

DADOS CADASTRAIS

Consulta aos dados cadastrais e do plano contratado.



Canais de
Atendimento

CANAIS DE ATENDIMENTO

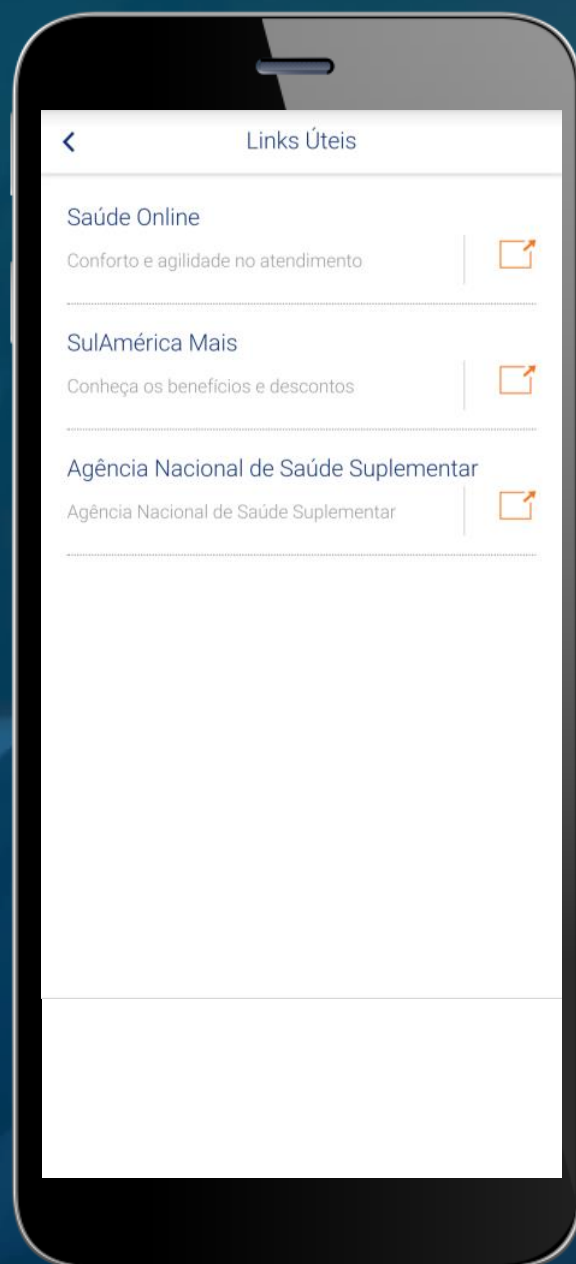
Consulta aos dados
cadastrais e do plano
contratado.



Links Úteis

INFORMAÇÕES ÚTEIS

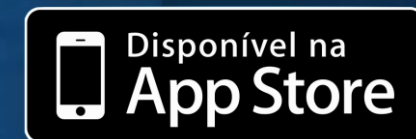
Acesso a diversos links úteis relacionados ao seguro odonto.



SulAmérica



APLICATIVO SULAMÉRICA ODONTO



A modern office lobby with a large glass wall on the left and a reception desk on the right. The reception desk is a long, white, curved counter with a wooden wall behind it. The wooden wall features the SulAmérica logo, which consists of a stylized wave above the word "SulAmérica" in a bold, sans-serif font. Several people are standing and sitting at the reception desk. The floor is polished and reflects the light. The ceiling is white with recessed lights. The overall atmosphere is professional and welcoming.

BOAS-VINDAS